

Số: /BC-SNN

Cao Bằng, ngày 04 tháng 03 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2022 của Sở Nông nghiệp & PTNT**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 3652/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022. Sở đã xây dựng Kế hoạch số 29/KH-SNN ngày 10/01/2022 của Sở Nông Nghiệp và PTNT tỉnh Cao Bằng Kế hoạch cải cách hành chính Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn năm 2022; Kế hoạch số 94/KH-SNN ngày 18 tháng 01 năm 2022 Kế hoạch Hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch về Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022; Kế hoạch Kế hoạch thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022; Kế hoạch về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022; Kế hoạch về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022; Kế hoạch Công tác quản lý thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2022.

##### **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của đơn vị và thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được Sở giao; định kỳ hàng tháng, hàng quý tổ chức cuộc họp giao ban toàn cơ quan, chú trọng công tác cải cách hành chính và xem đây là một trong những biện pháp để nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị; yêu cầu các đơn vị gắn công tác thi đua với nhiệm vụ cải cách hành chính và xem đây là một trong những chỉ tiêu để đánh giá, xếp loại cán bộ công chức, viên chức và người lao động. Từ đầu năm đến nay, các nhiệm vụ về cải cách hành chính của Sở được thực hiện đảm bảo tiến độ theo kế hoạch đề ra. Chủ động trong công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị; nâng cao trách nhiệm của người thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc, trực thuộc; thực hiện

nghiêm túc các công việc UBND tỉnh giao; xem xét, xử lý kỷ luật, thay thế ngay cán bộ, công chức, viên chức yêu cầu công dân thực hiện các công việc không có trong quy trình thủ tục, có thái độ, hành vi những nhiều, cửa quyền, gây khó khăn phiền hà cho người dân.

### **3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Sở đã xây dựng Kế hoạch số 85/KH-SNN ngày 17 tháng 01 năm 2022 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Cao Bằng về thông tin Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025. Công tác cải cách hành chính được xác định là một trong những công tác trọng tâm của Sở. Vì vậy, lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt nội dung này tại các buổi họp giao ban định kỳ hàng tháng; tổ chức tuyên truyền trong toàn thể cán bộ, công chức cơ quan để giúp cho cán bộ, công chức cơ quan nhận thức đúng và sâu về công tác này cụ thể như sau:

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, các nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; thông tin Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC Nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

Cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

Thông tin về TTHC được niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại đơn vị, qua đó giúp cho các tổ chức, cá nhân có liên quan tiết kiệm các chi phí cũng như thuận lợi trong việc thực hiện TTHC. Sở đã và đang tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức.

### **4. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Văn phòng sở đang tham mưu cho lãnh đạo sở về kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của sở và Kế hoạch thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2022. Kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022 (Dự kiến quý II;III/2022)

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

a) Xây dựng và ban hành ( hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành) các văn bản quy phạm pháp luật:

Triển khai chương trình công tác và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và PTNT đã xây dựng các kế hoạch liên quan đến nhiều lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở: Cải cách hành chính; Thực hiện công tác rà soát, kiểm soát văn bản QPPL; Thanh tra, kiểm tra.... Bên cạnh đó, Sở đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc xây dựng dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật trình UBND Tỉnh ban hành, đồng thời Sở cũng đã ban hành các văn bản quản lý Nhà Nước của Sở áp dụng tại đơn vị ; Cụ thể tính đến ngày 4/3/2022, Sở đã ban hành 641 văn bản đi bao gồm Quyết định, Báo cáo, công văn, kế hoạch và các văn bản khác.

b) Rà soát văn bản quy phạm pháp luật: Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy trình tham mưu xây dựng VBQPPL của địa phương theo quy định của pháp luật hiện hành, đặc biệt là các VBQPPL chứa đựng các quy định về TTHC, nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng VBQPPL của ngành.

Thường xuyên rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL hiện đang còn hiệu lực thuộc phạm vi quản lý của ngành, phát hiện những văn bản chồng chéo, bất hợp lý, hết hiệu lực để đề xuất sửa đổi, bổ sung, tham mưu xây dựng văn bản mới phù hợp với quy định của pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và bảo đảm tính khả thi cao để tham mưu cho tỉnh ban hành.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật: Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao chất lượng hệ thống văn bản quy phạm pháp luật phục vụ cho công tác quản lý nhà nước lĩnh vực thuộc ngành. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 2552/KH-SNN ngày 24/12/2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022. Qua đó, Sở thường xuyên thực hiện công tác tự kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời phát hiện những văn bản trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với quy định pháp luật mới ban hành để đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật cho phù hợp với các quy định hiện hành. Thường xuyên đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Bộ ngành, của UBND tỉnh giao, báo cáo đúng thời gian; trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có vướng mắc phải kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở tham mưu lãnh đạo tỉnh có sự chỉ đạo phù hợp.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

## **2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành.**

Sở Nông nghiệp và PTNT hàng năm đều có ban hành kế hoạch Cải cách hành chính trong đó mục tiêu và nhiệm vụ trọng tâm là Cải cách thể chế; xây dựng hệ thống cơ quan hành chính các cấp thông suốt, trong sạch, vững mạnh, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công, nâng cao chất lượng hiệu quả của CCHC để phục vụ mục tiêu phát triển kinh tế xã hội đến năm 2022 và những năm tiếp theo. Cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) là một khâu quan trọng và được đặt ra ngay từ giai đoạn đầu của tiến trình cải cách. Công tác Kiểm soát TTHC đã đi vào ổn định, đạt hiệu quả trong giải quyết TTHC cho cá nhân, doanh nghiệp trên tất cả các lĩnh vực; không chỉ việc công khai, minh bạch TTHC mà còn đi sâu vào rà soát, đơn giản hóa TTHC, tập trung kiến nghị vào loại bỏ những quy định, những thủ tục không phù hợp, không cần thiết, gây phiền hà, sách nhiễu, khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời đề xuất sửa đổi, bổ sung những quy định về cơ chế chính sách, tạo thuận lợi cho sản xuất kinh doanh, cải thiện môi trường đầu tư, xây dựng, cấp các loại giấy phép, đơn giản hóa trình tự thực hiện, giảm thời gian, thành phần hồ sơ.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với 98% các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành và hàng năm đều rà soát, nâng cao mức độ thực hiện DVCTT mức độ 3,4 theo chỉ đạo của Bộ nông nghiệp và của tỉnh.

### **2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính**

a) Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

Trong quý I năm 2022, Sở Nông nghiệp và PTNT tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành 01 Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 vv công bố danh mục TTHC bãi bỏ lĩnh vực Thuỷ lợi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở nông nghiệp và PTNT (bãi bỏ 02 TTHC) và đang trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực Lâm nghiệp được chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Cao Bằng (01TTHC thay thế; 02 TTHC bãi bỏ).

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Từ đầu năm, Sở đã chỉ đạo các đơn vị rà soát, đăng ký với UBND tỉnh các TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý của ngành để đưa vào Kế hoạch rà soát, cắt giảm thời gian thực hiện, ngay sau khi có Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 94/KH-SNN ngày 18 tháng 01 năm 2022 Kế hoạch Hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022. Trong đó có triển khai đề nghị các UBND huyện phối hợp rà soát các

lĩnh vực Nông nghiệp và PTNT để hoàn thành việc đơn giản hoá, cắt giảm TTHC theo đúng chỉ đạo tại Kế hoạch của UBND tỉnh

- Việc công bố, cập nhật TTHC: Sở luôn thực hiện tốt công tác công bố, công khai minh bạch TTHC, thiết thực và thích hợp đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Sở và UBND cấp huyện, cấp xã. Hàng năm có kế hoạch, chương trình kiểm tra thực hiện công tác niêm yết công khai, kiểm tra, chấn chỉnh công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC đối với các đơn vị trực thuộc. Cập nhật đầy đủ, thường xuyên hệ thống thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng Thông tin điện tử của tỉnh. Các TTHC mới công bố chuẩn hóa đều được nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về quy định TTHC, công khai tại trụ sở cơ quan và trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

c) Về tiếp nhận, phản ánh kiến nghị

Trong quý I năm 2022 Sở Nông nghiệp và PTNT không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

Các TTHC đều được giải quyết trước và đúng hạn, không có thủ tục trả quá hạn nên không thực hiện việc xin lỗi.

d) Về niêm yết, công khai thủ tục hành chính

Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính theo quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh; công khai tại trụ Sở làm việc của Sở Nông nghiệp và PTNT và trụ sở các đơn vị, hạt trạm trực thuộc; công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT; niêm yết công khai các quy định về thủ tục hành chính (bằng bản giấy) để công khai, minh bạch cho người dân và doanh nghiệp biết khi thực hiện thủ tục hành chính. Chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc thực hiện theo quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

#### **3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức**

Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ

#### **3.2. Về thực hiện phân cấp quản lý**

Thực hiện nhiệm vụ phân cấp theo quy định tại Quyết định 24/2018/QĐ-UBND ngày 05/12/2018 của UBND tỉnh theo quy định.

#### **4. Cải cách chế độ công**

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Sở thực hiện quản lý, sử dụng và bố trí công chức, viên chức, người lao động theo vị trí việc làm của Sở.

4.2. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Trong quý I, Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng và các chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức được thực hiện nghiêm túc, công khai, minh bạch và đúng quy định pháp luật:

- Về công tác quy hoạch: Thực hiện rà soát điều chỉnh, bổ sung Quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý giai đoạn (2020-2025) năm 2022.

- Bổ nhiệm chức vụ Lãnh đạo đơn vị đối với 02 người (01 công chức, 01 viên chức), nâng lương cho 67 công chức, viên chức. ( Trong đó hợp đồng lao động là 34 lượt người)

- Chuyển ngạch kiểm lâm viên 02 người.

- Đang trình nâng lương trước thời hạn 03 người

- Rà soát đăng ký nhu cầu tuyển dụng: 30 công chức; 07 viên chức.

- Điều động viên chức 07 người.

4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức luôn được quan tâm: nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, ngoại ngữ, tin học, năng lực thực thi công vụ cho đội ngũ CBCCVC trong cơ quan để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đăng ký cử 20 công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, lãnh đạo quản lý cấp phòng 6 tháng đầu năm 2022. (tại công văn số 315/SNN-TCCB ngày 3/3/2022 vv đăng ký tham gia các lớp bồi dưỡng năm 2022)

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với đề cao trách nhiệm của người đứng đầu.

Đổi mới, nâng cao chất lượng và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức;

Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung của Đề án tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản

lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước tại cơ quan Văn phòng Sở, và các đơn vị trực thuộc đã ban hành quyết định số 128/QĐ-SNN ngày 28/01/2022 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ tại cơ quan văn phòng Sở và Quyết định Ban hành Quy chế Quản lý, sử dụng tài sản công của Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Cao Bằng; 100% đơn vị đã ban hành quy chế chi tiêu bộ và Quy chế Quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022 của đơn vị.

Sở luôn chấp hành nghiêm quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách ( thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2022 đầy đủ và chấp hành đúng các quy định về quản lý ngân sách ). Đồng thời quán triệt, chỉ đạo việc thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động.

Việc trang bị các trang thiết bị, tài sản đưa vào sử dụng đảm bảo chất lượng theo quy định, đúng mục đích, đúng đối tượng, phát huy hiệu quả sử dụng các vật tư, tài sản đã mua sắm trang bị cho các phòng, bộ phận.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Chính quyền số**

6.1. Thực hiện ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, trong công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng ; Kế hoạch số 1844/KH-SNN ngày 04 tháng 10 năm 2021 phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022;

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả ứng dụng phần mềm văn phòng điện tử VNPT Ioffice trong hệ thống mạng nội bộ cơ quan, quy trình xử lý, trình duyệt các văn bản giấy tờ theo chu trình ( luồng công việc) được thực hiện tốt, tạo thuận lợi cho việc trao đổi thông tin, theo dõi, đôn đốc triển khai công việc trong nội bộ cơ quan nhanh chóng, kịp thời và tiết kiệm hiệu quả. Trong quý I đã thường xuyên cập nhật thông tin cơ bản và tin tức hoạt động được 05 tin tức sự kiện, 04 thông báo và 12 văn bản chỉ đạo điều hành trên Trang thông tin điện tử của Sở

### **6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính**

Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành kế hoạch số 218/KH-SNN ngày 15/02/2022 duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của năm 2022 để áp dụng Hệ thống quản lý chất theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ công chức, viên chức và người lao động tại các phòng, ban, đơn vị xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả. Giúp Lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính cơ quan. 4/4 đơn vị trực thuộc Sở xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN

ISO 9001:2015 năm 2022 để áp dụng Hệ thống quản lý chất theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 để thực hiện.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức đã có chuyển biến rõ nét nên công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính được quan tâm, sâu sát hơn trước, bước đầu đã có những kết quả tốt.

Thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi theo hướng đơn giản hóa.

- Cơ cấu tổ chức bộ máy từng bước được hoàn thiện, hợp lý. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên.

- Cơ chế tự chủ tài chính tiếp tục được củng cố và phát huy tác dụng tích cực.

- Công tác ứng dụng CNTT trong quản lý hành chính nhà nước thực sự có hiệu quả, kịp thời, đáp ứng được yêu cầu chung.

- Thông tin về TTHC được niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do thói quen của người dân, doanh nghiệp và điều kiện máy móc, thiết bị (máy scan, máy vi tính, internet...).

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2022**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Cao Bằng.

2. Thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC cấp trên; tiếp tục rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở và của các đơn vị trực thuộc; đề xuất, kiến nghị sửa đổi các thủ tục hành chính không phù hợp và gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức tới tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nộp hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Hệ thống văn phòng điện tử ioffice. Tiếp tục duy trì và cải tiến áp dụng hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính.

5. Tiếp tục đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn.



6. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị để kịp thời đề ra các biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém và kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành, nhất là tại các đơn vị trực thuộc.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC quý I năm 2022 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Cao Bằng./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc sở;
- Trang thông tin điện tử của sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Truân**